GUIDE D'UTILISATION
MODULE DE PAIMENT SHERLOCKS LCL

Sherlock's LCL est le module de paiement hautement sécurisé , destiné aux entreprises qui souhaitent encaisser facilement des paiements en ligne tout en bénéficiant des avantages suivants :

- **Une installation simple et rapide :**
  Quelques clics suffisent pour installer le module

- **De nombreuses méthodes de paiement :**

- **Des fonctionnalités adaptées aux besoins clients**

Paiement par abonnement | Paiement en plusieurs fois | Paiement différé | Paiement en 1 clic

- **Encaissements et achats des consommateurs protégés contre la fraude :**
  Solution conforme 3D Secure V2 et certifié PCI-DSS et TLS.

- **Gestion et suivi des transactions en temps réel :**
  Gestion de vos commandes depuis le back-office Prestashop et/ou Sherlock's (statut/remboursement / annulation...)

I. INSTALLATION

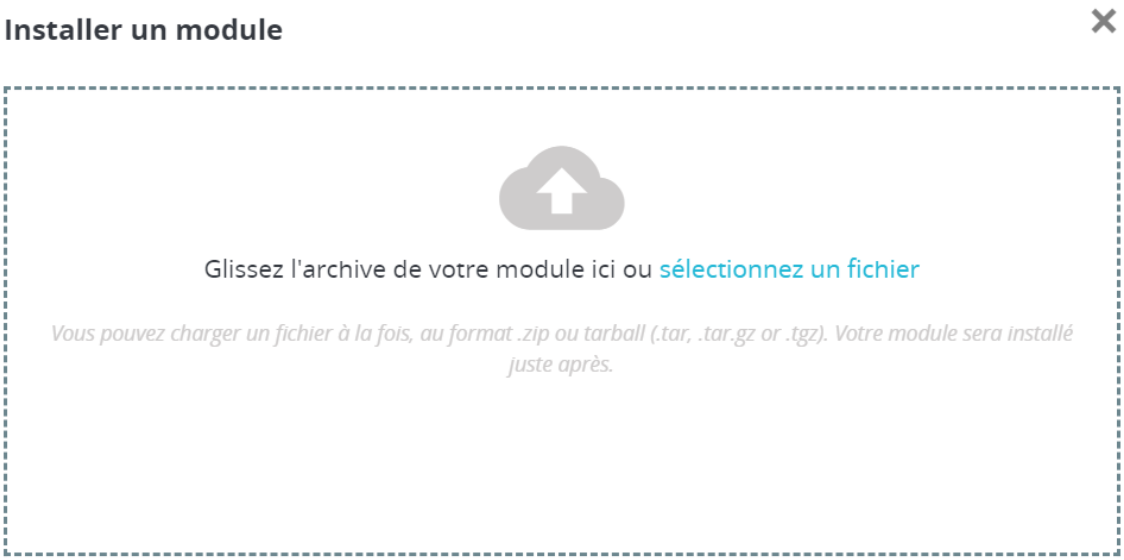
PREREQUIS

Contrat Sherlock's délivré par LCL

A partir de la version 1.7 Prestashop

INSTALLATION DE VOTRE MODULE :

- Télécharger et sauvegarder le fichier zip du module qui se trouve dans le backoffice de votre boutique Sherlock's.
- Allez sur l'onglet "Modules" du backoffice de votre boutique (à gauche de l'écran) > "Catalogue du module », cliquez sur « Installer un module » puis glisser le fichier zip du module la zone correspondante.

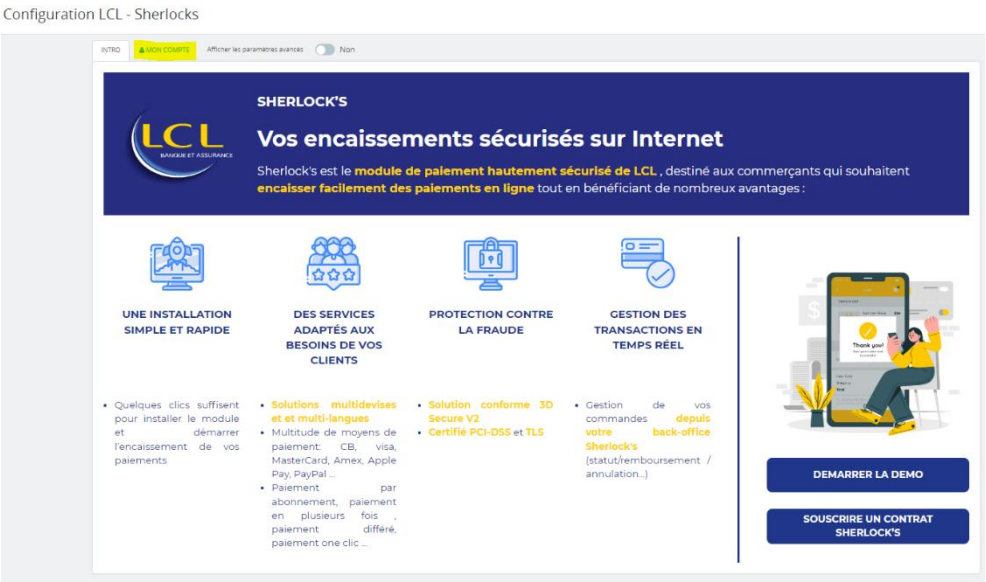


Merci de ne pas tenir compte du message d'alerte Prestashop

Une fois installé, votre module est disponible dans l'onglet « module manager » de votre boutique.

II. CONFIGURATION DU MODULE

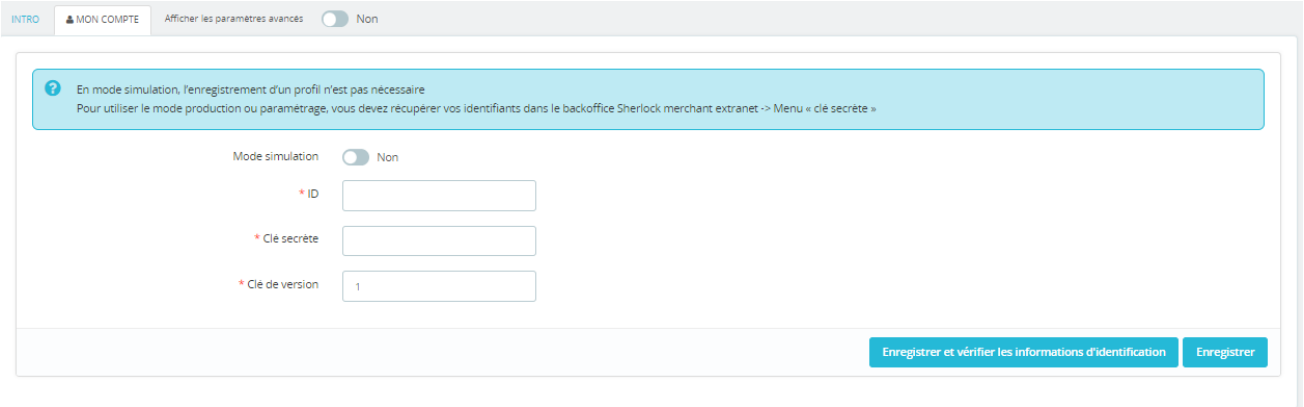
En cliquant sur "configurer" le module, l'utilisateur atterrit sur l'onglet d'introduction correspondant à une présentation des valeurs ajoutés du module.
Pour démarrer votre configuration, vous devez cliquer sur l'onglet « mon compte ».



A. MON COMPTE

<u>Mode de test</u>
Par défaut, le module met à disposition des **identifiants de test** qui vous permettent d'explorer ses fonctionnalités. Ce mode vous permet d'initier et vérifier les paramétrages de votre module **sans que les paiements soient envoyés en banque. Les transactions ne sont pas réelles.**

<u>Mode de production</u>
Pour passer en production, vous devez renseigner votre **Merchant ID** et votre **clé secrète** (disponible sur votre backoffice Sherlock 's).



B. PARAMETRES

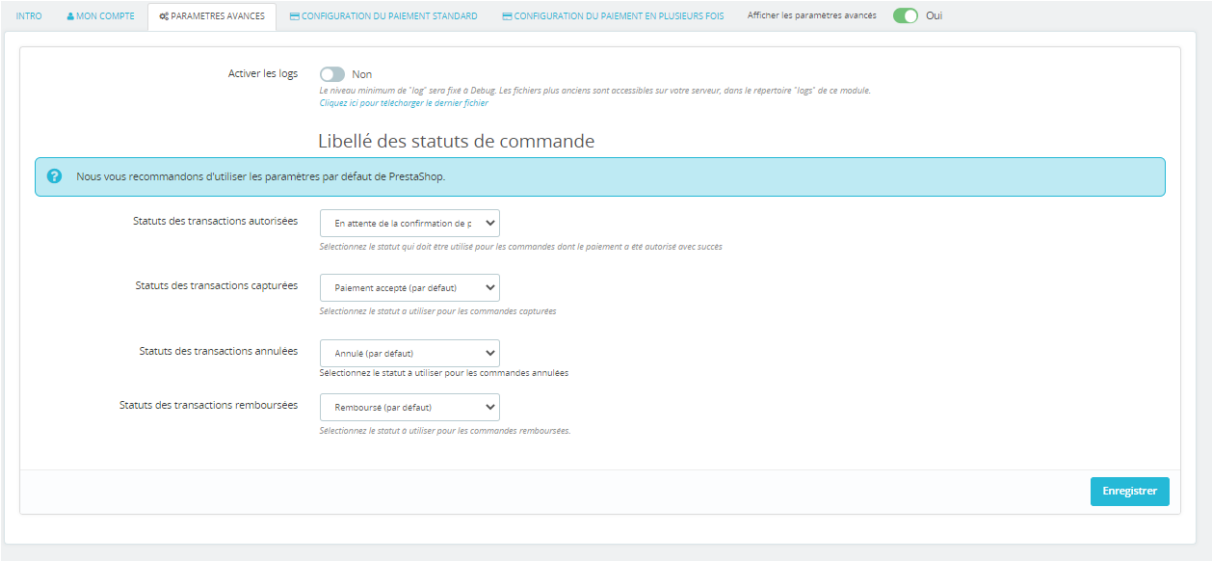
Par défaut, votre module est préconfiguré sur le profil de base qui vous permet d'encaisser sans paramétrages complémentaires les paiements standards et immédiat par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard).

En cliquant sur "afficher les paramètres avances", le menu se déploie pour faire afficher les onglets supplémentaires de configuration suivants :

- Paramètres avancés
- Configuration du paiement standard
- Configuration du paiement en plusieurs fois
- Configuration du paiement par abonnement

C. CONFIGURATION DES PARAMETRES AVANCEES (STATUT DE COMMANDE)

Le mapping des statuts proposés pour le module permettra de mettre en correspondance les "réponses" renvoyées par le système LCL Sherlock's par rapport aux statuts privilégiés par le marchand.
Par défaut, un modèle de mapping utilisant les statuts déjà existant est préconfiguré. Vous pouvez créer/modifier à tout moment le libellé des statuts de commande

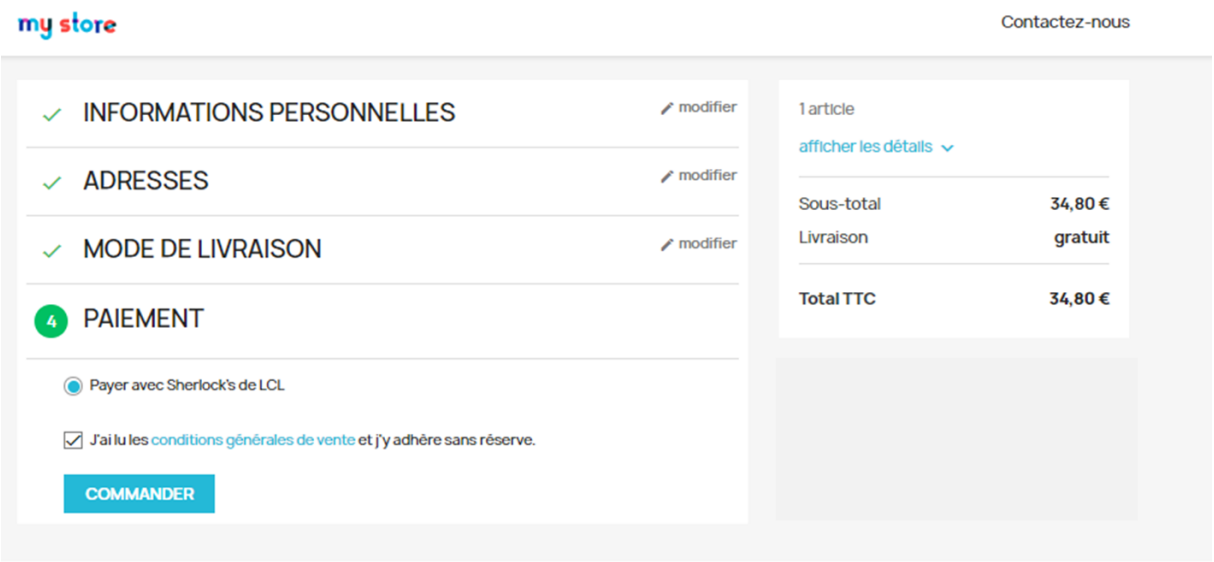


D. CONFIGURATION DU PAIEMENT STANDARD

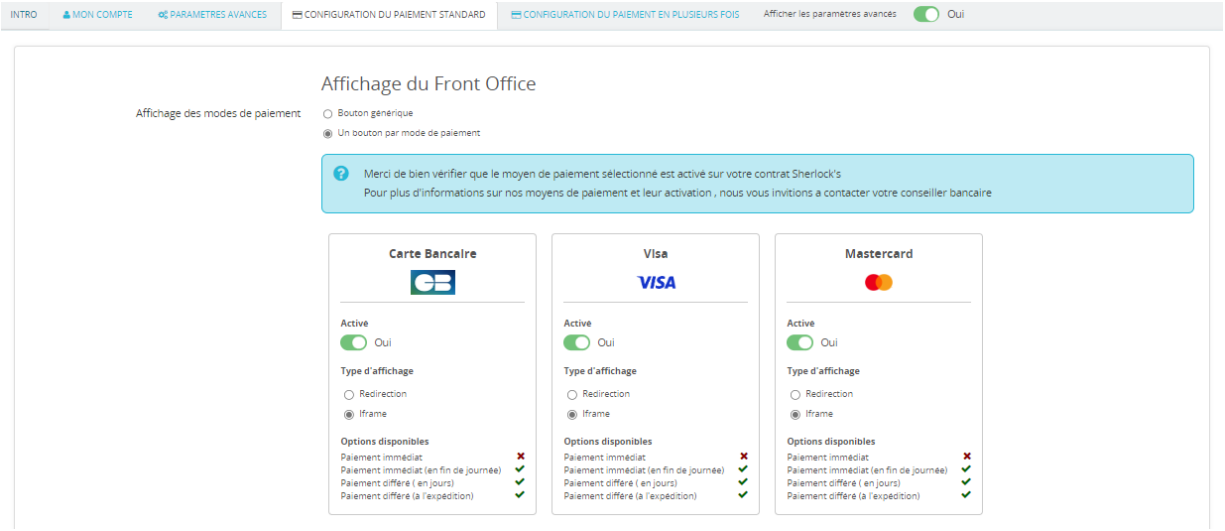
L'onglet de configuration permettant de gérer le paiement standard des cartes de crédit et wallets.
Vous pouvez gérer le parcours d'achat de votre client sur la page de paiement.

1. AFFICHAGE DU FRONT OFFICE

<u>Un bouton unique</u> : un seul bouton est affiché en front office sur la page de paiement avec un intitulé affiché par défaut comme "payer avec Sherlock's". Au clic, l'utilisateur est redirigé vers la page hébergée de LCL Sherlock's.



<u>Un bouton par moyen de paiement</u> : votre client choisit d'abord son moyen de paiement avant de payer, soit sur directement sur votre site, soit sur la page hébergée LCL.
En sélectionnant ce paramètre, un nouveau bloc s'affiche dans l'onglet ". Ce bloc sera composé d'autant de méthodes de paiement disponibles. (à configurer et activer une à une)



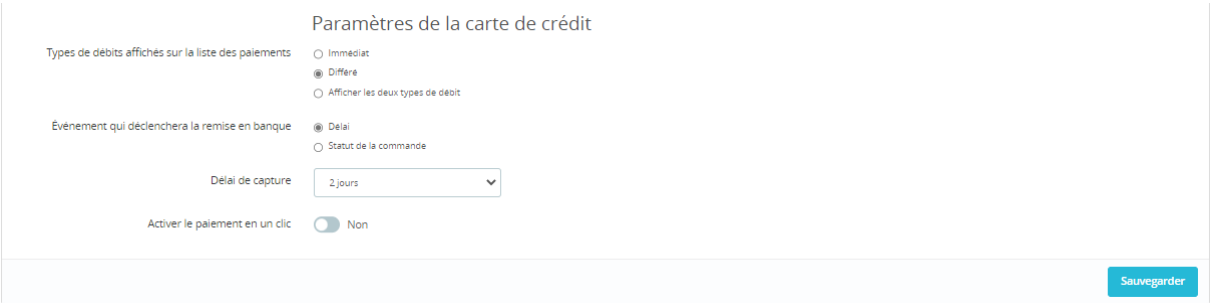
2. PARAMÈTRES DE LA CARTE DE CRÉDIT

Pour les paiements par carte de crédit, le module vous permet de choisir de faire payer vos clients par :

- **Paiement immédiat** : autorisation & capture automatique. La remise en banque s'effectue à 22h.

- **Paiement différé :** avec 2 options / types d'évènement pour la remise en banque. Lors de l'activation de l'option paiement différé, un paramétrage supplémentaire apparaît l. Vous devez définir quel type de différé est à configurer :
  - Une demande de capture selon un "Nombre de jours" (maximum 6 jours)
  - Une demande de capture selon un "Statut de commande" (correspond à la notion de "paiement à l'expédition" de LCL).

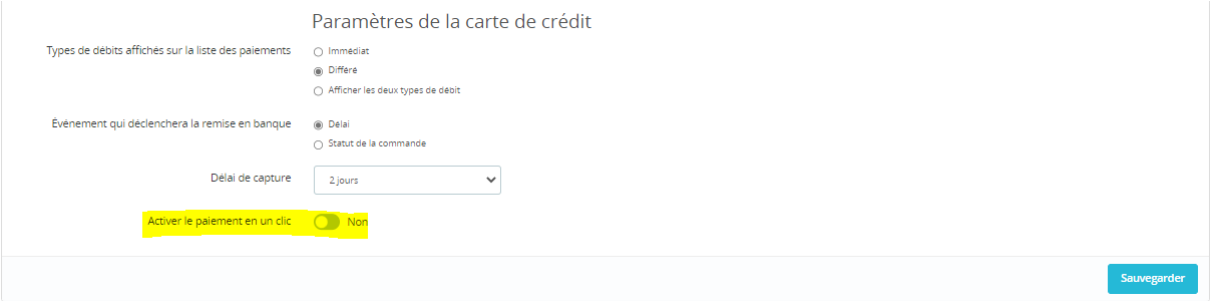
- **Les 2 modes affichés en parallèle :** Les 2 types de débit sont afficher sur la page de paiement afin de laisser le choix au du débit à votre client.



3. PAIEMENT EN UN CLIC

Le module vous permet également d'activer le paiement en un clic.

Le paiement en un clic vous permet de proposer à vos clients d'enregistrer leur moyen de paiement afin de payer les prochaines fois rapidement en un clic.



D. CONFIGURATION DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

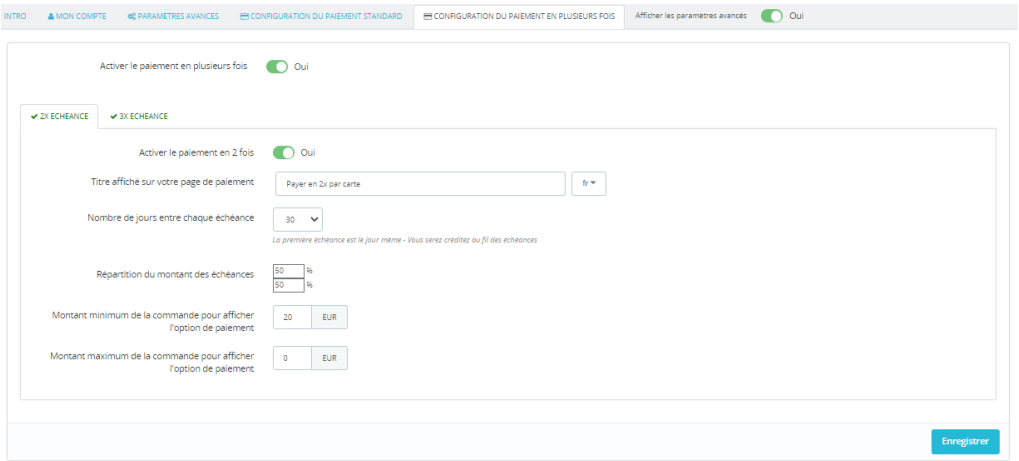
Le module offre la possibilité à vos clients de **payer en 2 ou 3 fois** pour les paiements en cartes bancaires CB, Visa, Mastercard et American Express. Les clients qui optent pour cette méthode réalisent un premier versement le jour de l'achat. Cette première échéance bénéficie de la garantie de paiement car le client doit nécessairement s'authentifier avec 3-D Secure (authentification forte).

Le module traite automatiquement les échéances suivantes en fonction des dates de remise demandées. Cela signifie que pour chaque échéance, Sherlock's effectue une demande d'autorisation et de remise (si applicable) automatiquement le jour demandé.

Cet onglet vous permet de configurer les caractéristiques suivantes :

- Le libellé qui sera affiché sur la page de paiement

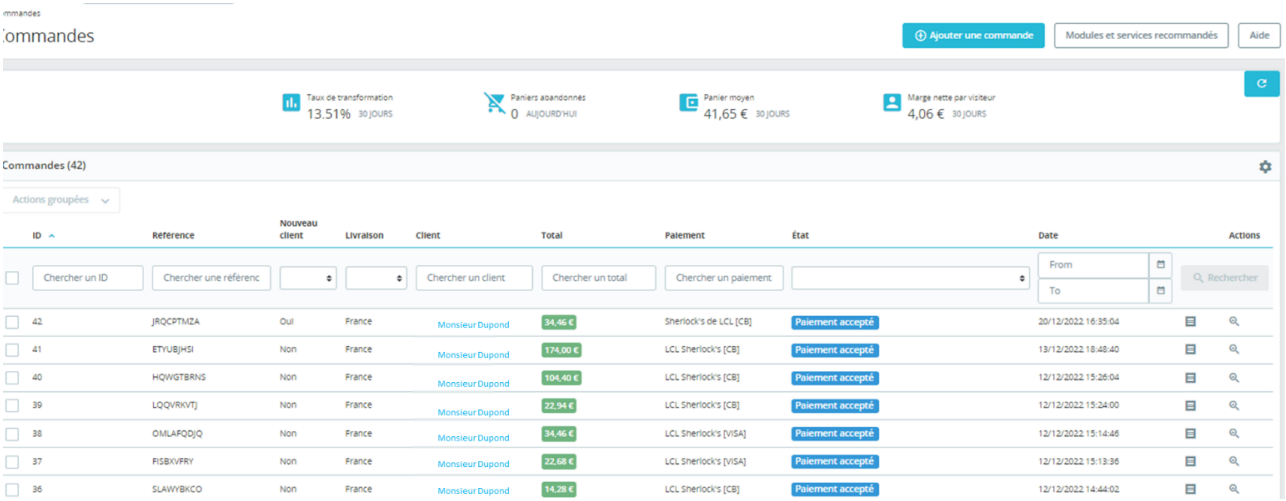
- Le nombre de jours entre chaque paiement : le délai maximum entre le paiement initial de la 1ère échéance et la dernière échéance doit être inférieur à 90 jours.
- La division du montant d'achat
- Un montant minimum et maximum d'achat pour lequel cette option de paiement est disponible.
-



III. SUIVI DE TRANSACTION

Votre backoffice dispose d'un onglet « commandes » vous permettant de suivre et gérer vos transactions. Voici la liste des informations présentes :

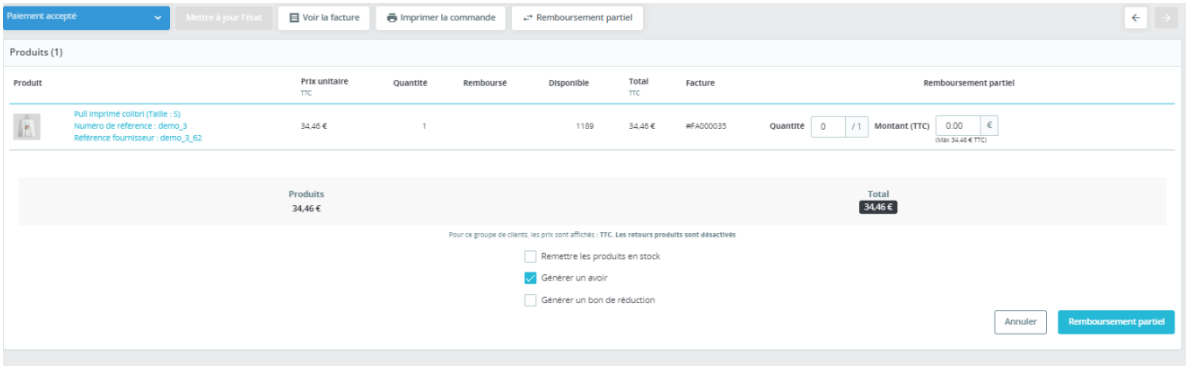
- ID
- Référence de la commande
- Nouveau client
- Livraison
- Client
- Montant de la transaction
- Marque/Type de paiement
- Statuts de la transaction (succès, échec, autorisation en cours)
- Date de la transaction
- Boutique
- Actions



A. REMBOURSEMENT / ANNULATION

En cliquant sur la loupe de la colonne « action » d'une transaction, un bloc pour la gestion de la transaction a été inséré. Il s'agit d'un bloc informatif et d'action permettant de réaliser différentes opérations.
Le remboursement est disponible seulement pour les montants déjà capturés (statut paiement accepté)

Un remboursement d'un montant libre, inférieur au montant de la commande, peut être effectué en Cliquant sur le bouton « Remboursement partiel ».



IV. ANNEXES

LISTE DES MOYENS DE PAIEMENT :

Moyen de paiement	Type de moyen de paiement	Pays/Région du client	Canal
Carte Bancaire	Carte	France	Internet, MAIL_ORDER, TELEPHONE_ORDER, In-App
Visa	Carte	International	Internet, MAIL_ORDER, TELEPHONE_ORDER, In-App
Mastercard	Carte	International	Internet, MAIL_ORDER, TELEPHONE_ORDER, In-App
American Express	Carte	International	Internet, MAIL_ORDER, TELEPHONE_ORDER, In-App
PayPal	Wallet	International	Internet
Apple Pay	Wallet	International	Internet
Lydia	Mobile	France	Internet
CPay	Carte	France	Internet
Conecs	Prépayé	France	Internet
Franfinance 3xWEB	Facilité de paiement	France	Internet
Franfinance 4xWEB	Facilité de paiement	France	Internet
CACF 3X	Facilité de paiement	France	Internet
CACF 4X	Facilité de paiement	France	Internet

SITE DE DOCUMENTATION SHERLOCK'S

Sherlock's Documentation (lcl.fr)